

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إلى حفظك الله ورعاك

هذه صيغة لمعرض شكوى إلى مؤسسة النقد.

إن البنك يقدم خدمات عديدة منها خدمة العملاء.

وهذه الخدمة تكون من خلال رفع شكوى التي تكون مقدمة إليه، حيث أنها تتضمن نوع البلاغ والشكوى من قبل العميل. فمن أجل ذلك فإنني ارفع شكوى وتقديم بلاغ من خلال البنك من أجل إدارة حماية العملاء.

حيث أن حماية العملاء غرضها وهدفها الأساسي أن يحصل عملاء قطاعات المؤسسات والشركات المالية على المعاملة بصدق وشفافية.

وهذا يكون بجانب حصول العملاء على الخدمات المتنوعة التي تقدمها هذه المؤسسات والشركات ويتم ذلك بكل سهولة ويسر وبجودة عالية.

حيث أنني أكتب هذا المعرض على أمل أن تنظرون إلى الشكوى والبلاغ المقدم والمرفوع مني وهي بصدد اقتطاع في البطاقة الائتمانية (رسوم غير مستحقة).

كما أقوم بإرسال هذه الشكوى على أمل حل هذه المشكلة ومعالجتها بأسرع وقت ممكن، وذلك حفاظا على العملاء وأيضا حفاظا على سمعة المؤسسة/الشركة المالية.

أي العملاء الذين يترددون بشكل دائم إلى هذه المؤسسة/الشركة المالية وذلك من أجل إجراء معاملاتهم المالية. التي يتم تقديمها كخدمة للعميل من قبل المؤسسة/الشركة المالية.

وبناء على ذلك أتقدم بهذه الشكوى والبلاغ من أجل النظر إليها واتخاذ الإجراء والتدبير المناسب. كما أنني من عملاء المؤسسة/الشركة المالية وكان ذلك لمدة طويلة.

وعليه أيضا أتطلع إلى المزيد من الخدمات المتنوعة والغير محدودة التي تقدمها المؤسسة المالية. حيث أنها تقوم بتسهيل جميع الإجراءات المترتبة على العميل.

ولكم مني كل الاحترام والتقدير على كافة الجهود المبذولة من قبلكم لحل وعلاج موضوع هذه الشكوى.

مع تمنياتي لكم بدوام النجاح والتوفيق.

اسم مقدم الطلب..... :

الرقم الوطني..... :

رقم الجوال..... :

التوقيع..... :