



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة عربة متنقلة

نسخة  
المستفيد

## المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

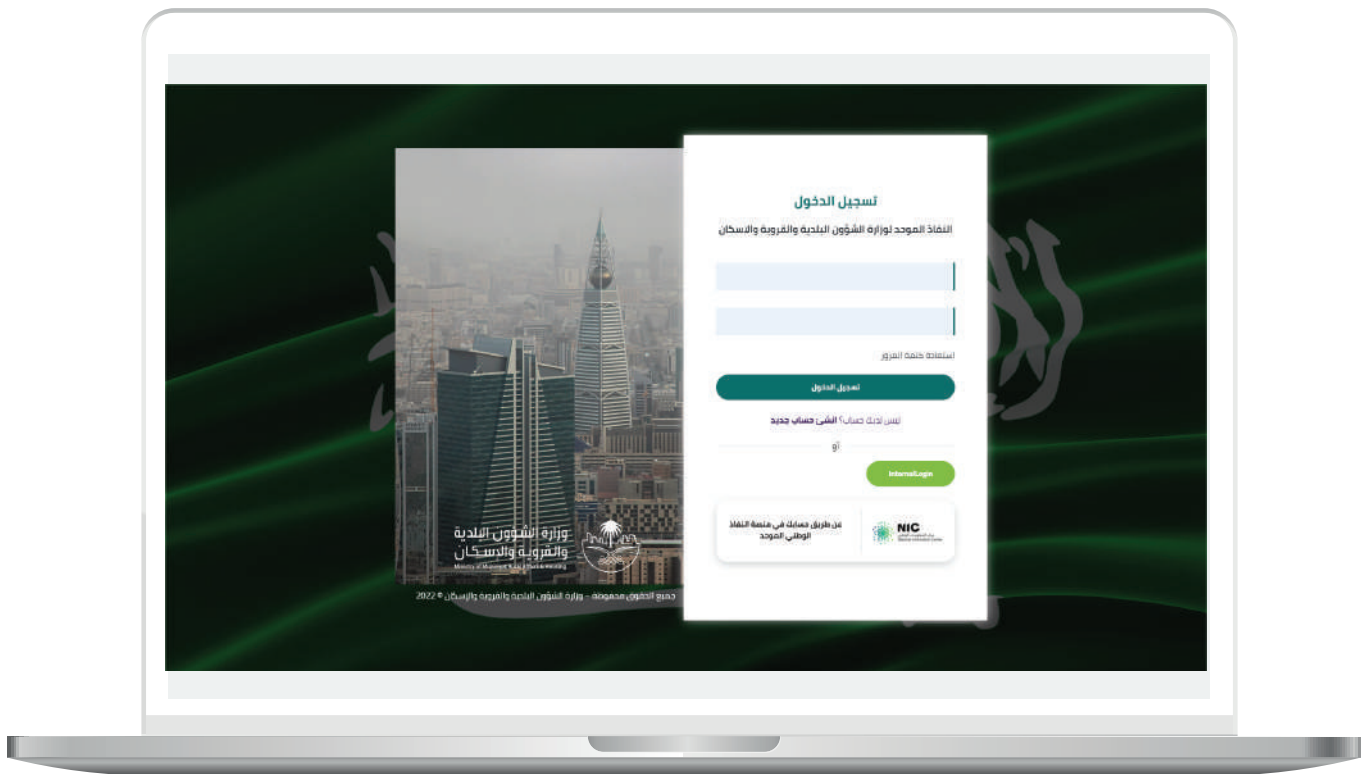
06

خطوات طلب الخدمة

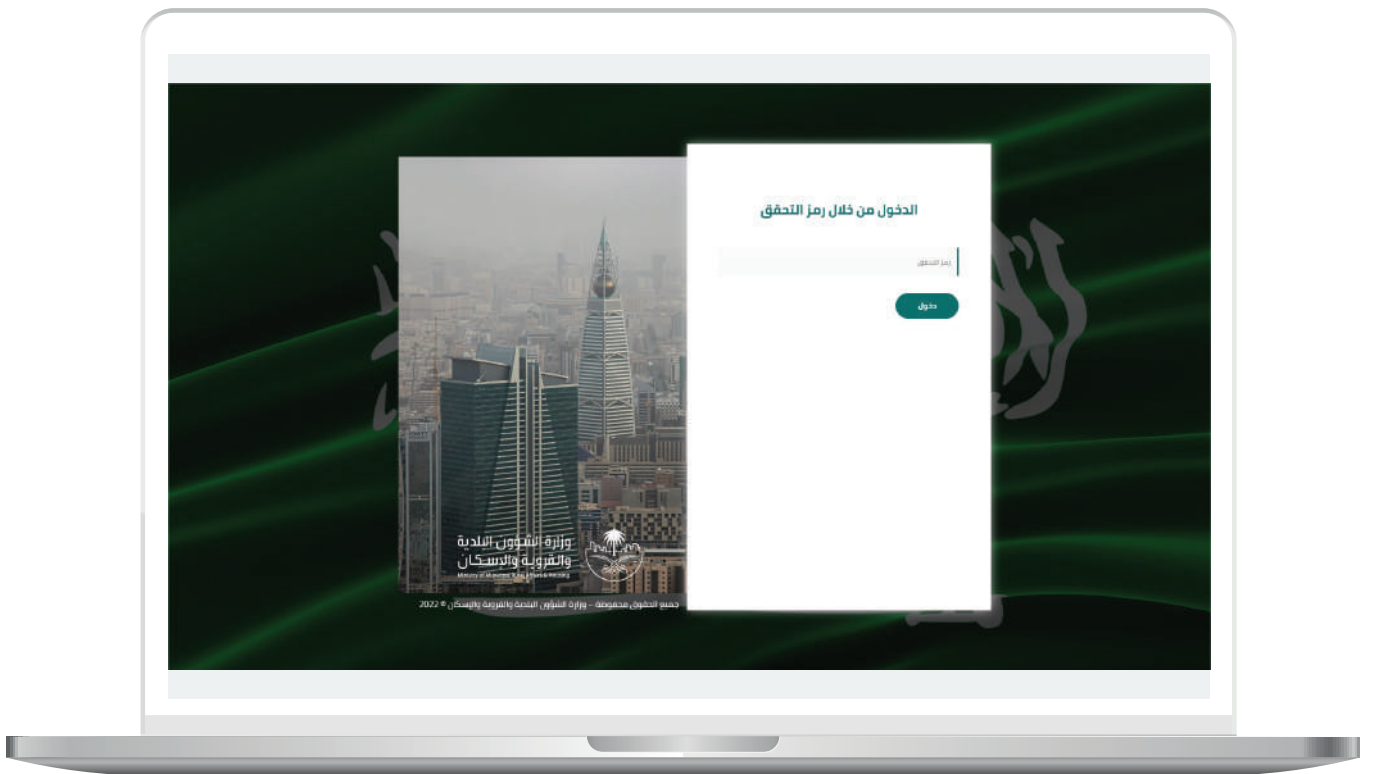


## تسجيل الدخول إلى النظام

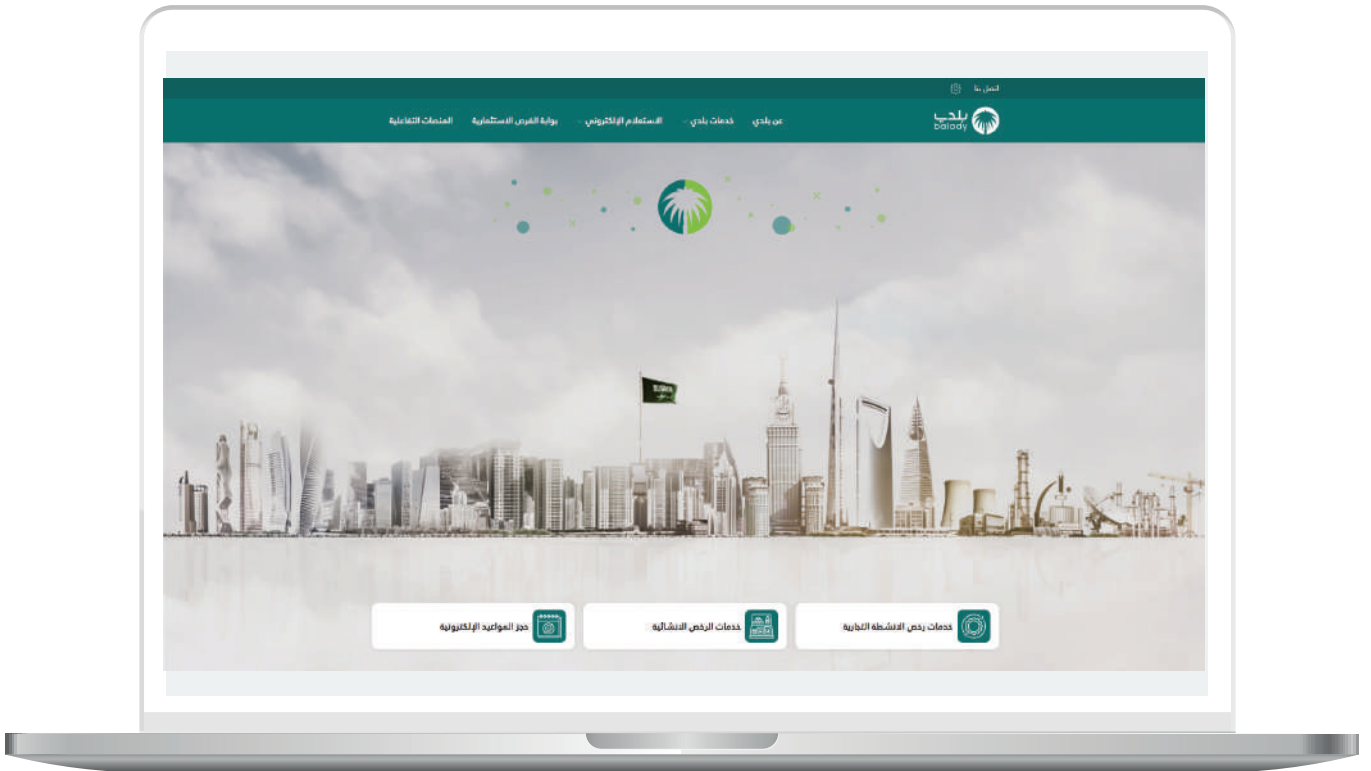
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

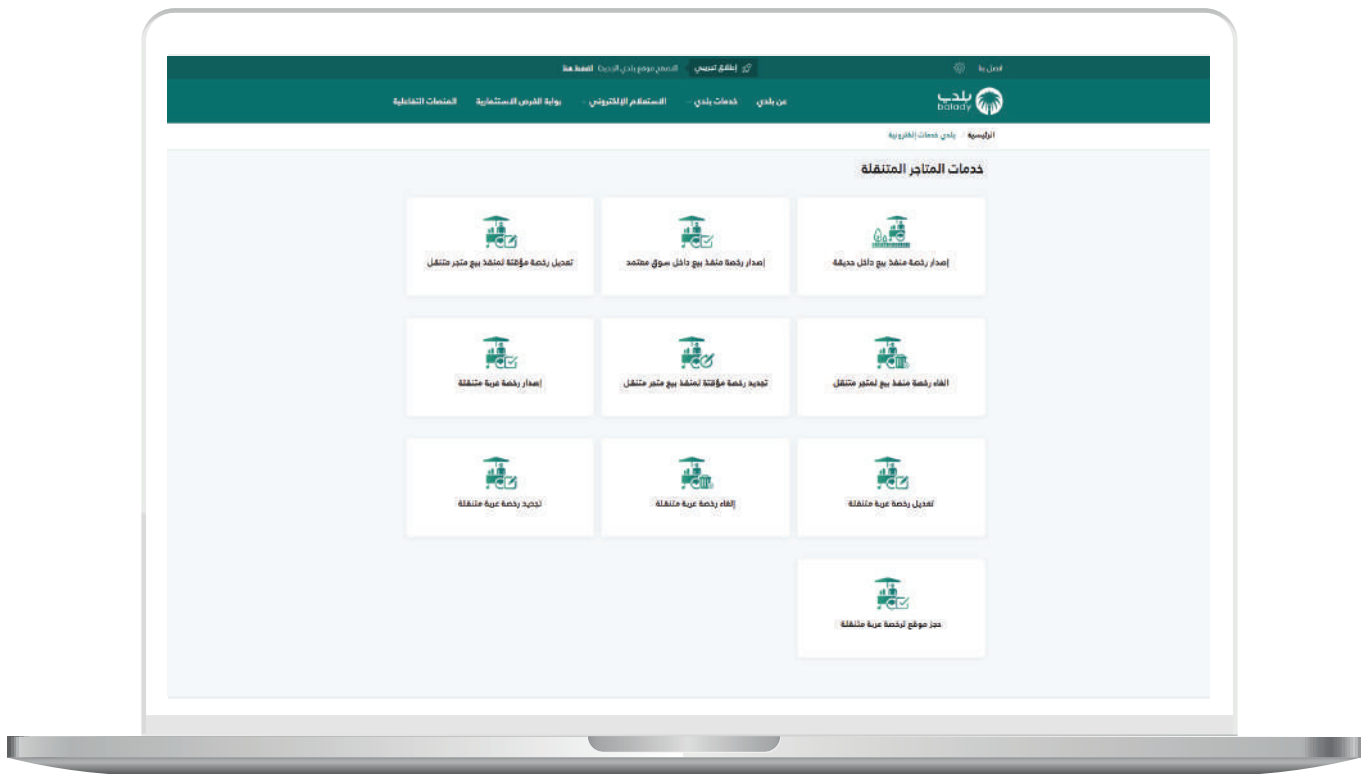


## خطوات طلب الخدمة

1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار الخيار التالي (خدمات المتاجر المتنقلة) من القائمة (خدمات بلدي)، كما في الشكل أدناه.

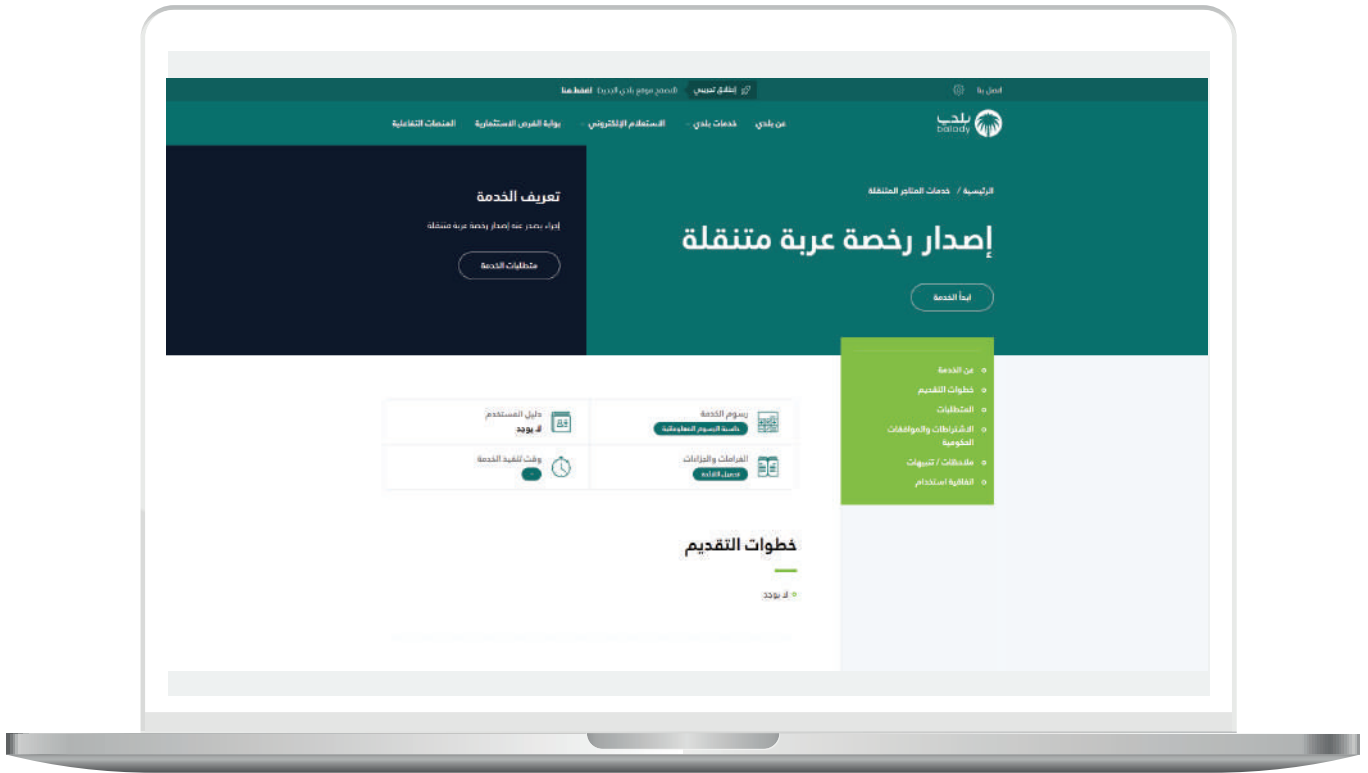


2) وبعدها تظهر خدمات المتاجر المتنقلة الموجودة في القائمة، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة عربية متنقلة) كما في الشاشة أدناه.



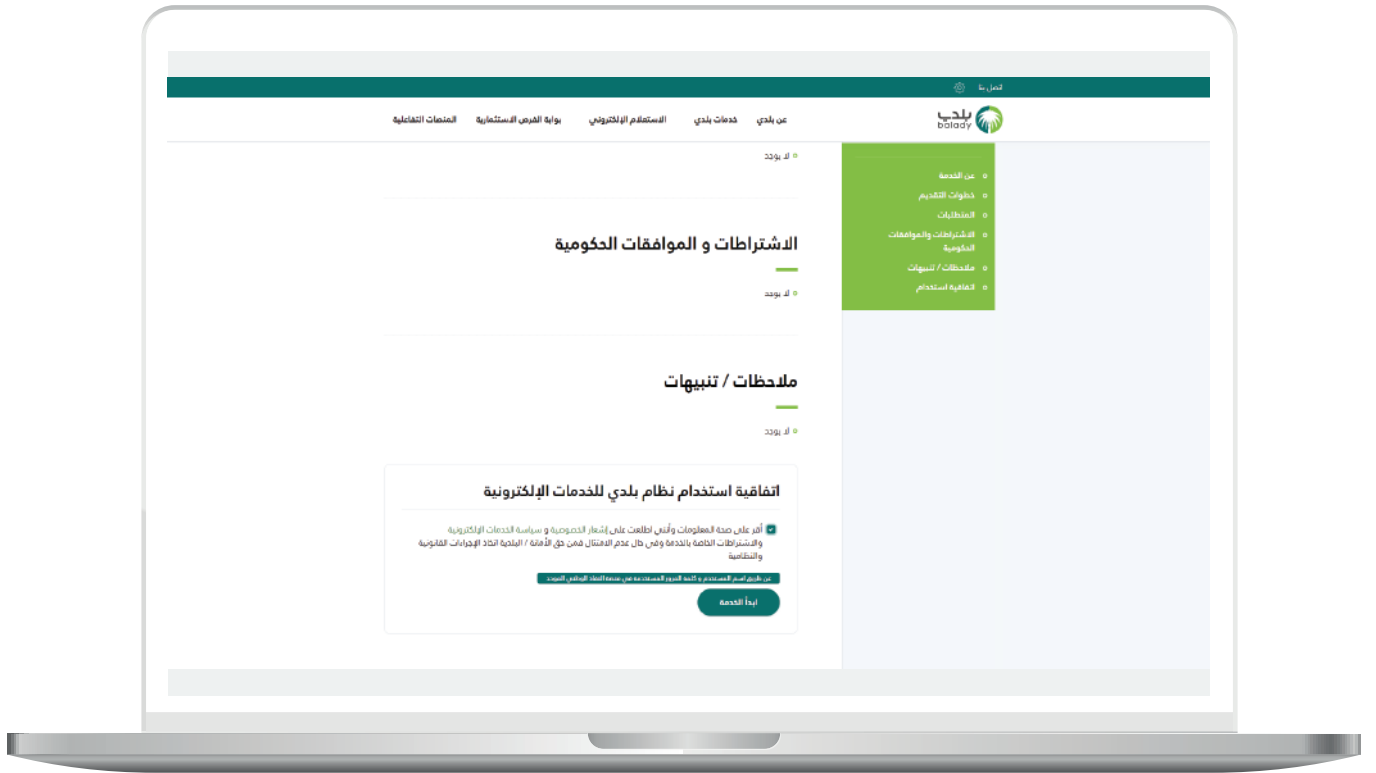
3) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القائمة الخضراء على اليمين، مثلًا (خطوات التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والموافقات الحكومية .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (ابدأ الخدمة).

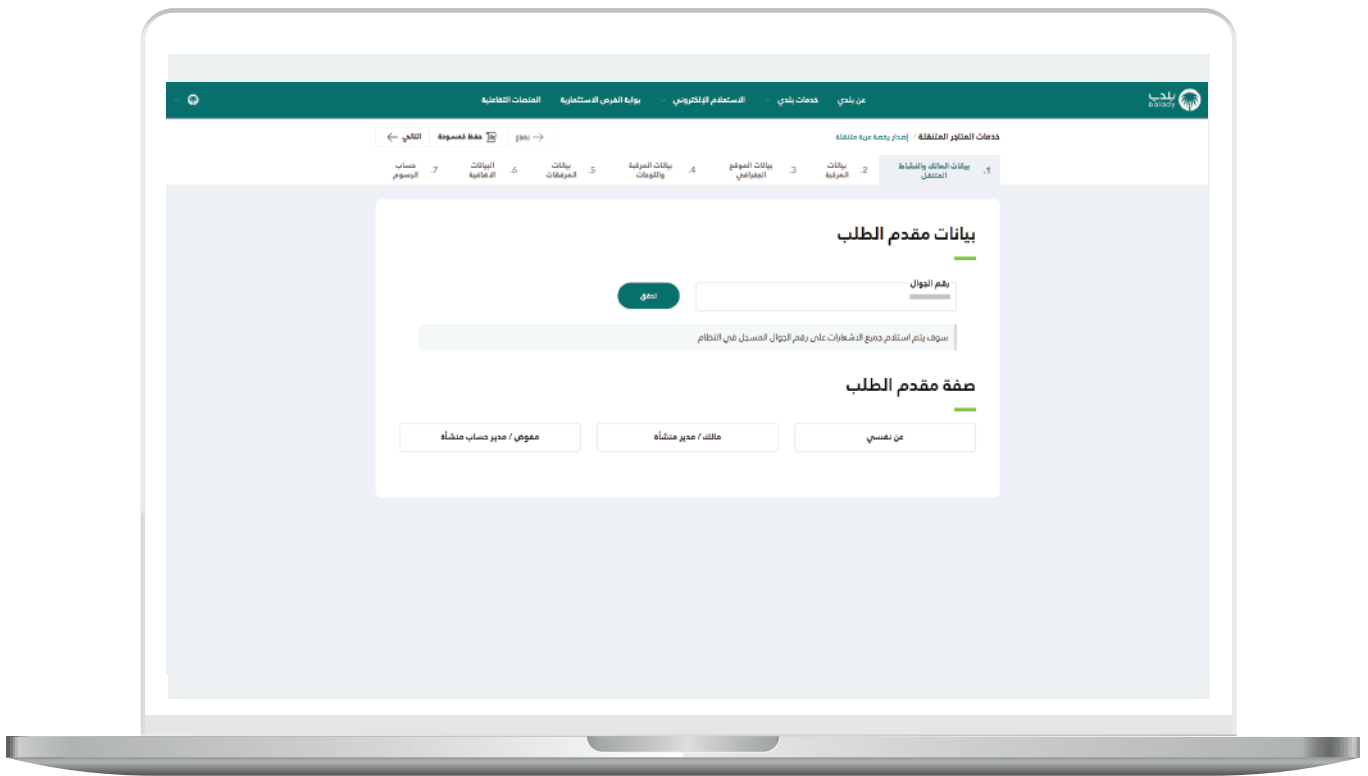




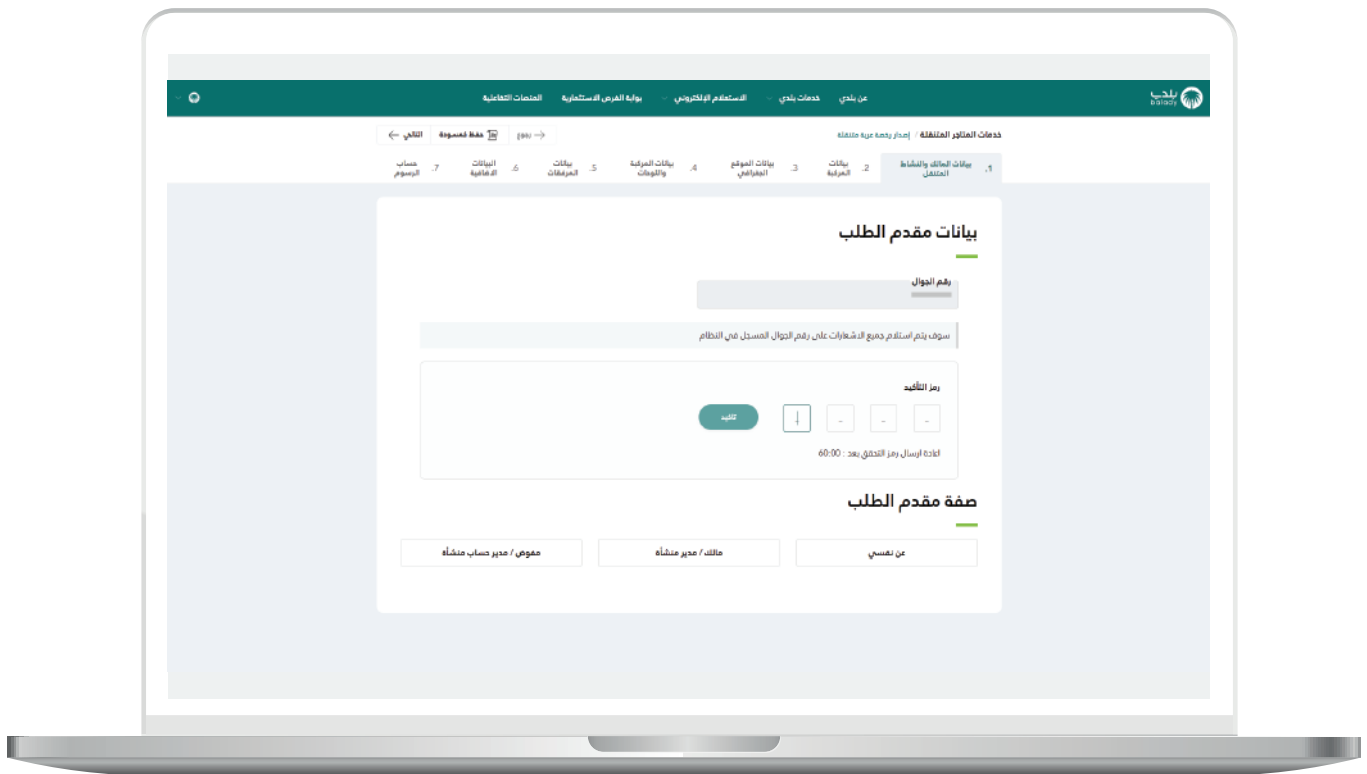
4) وبعدها يتم نقل المستخدم لأسفل الشاشة كما في الشكل أدناه، وبعد اختيار مربع الإقرار، يقوم النظام بإظهار الزر (ابدأ الخدمة) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.



5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة **(بيانات المالك والنشاط المتنقل)**، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر **(تحقق)** ليتم التأكد من رقم جواله.

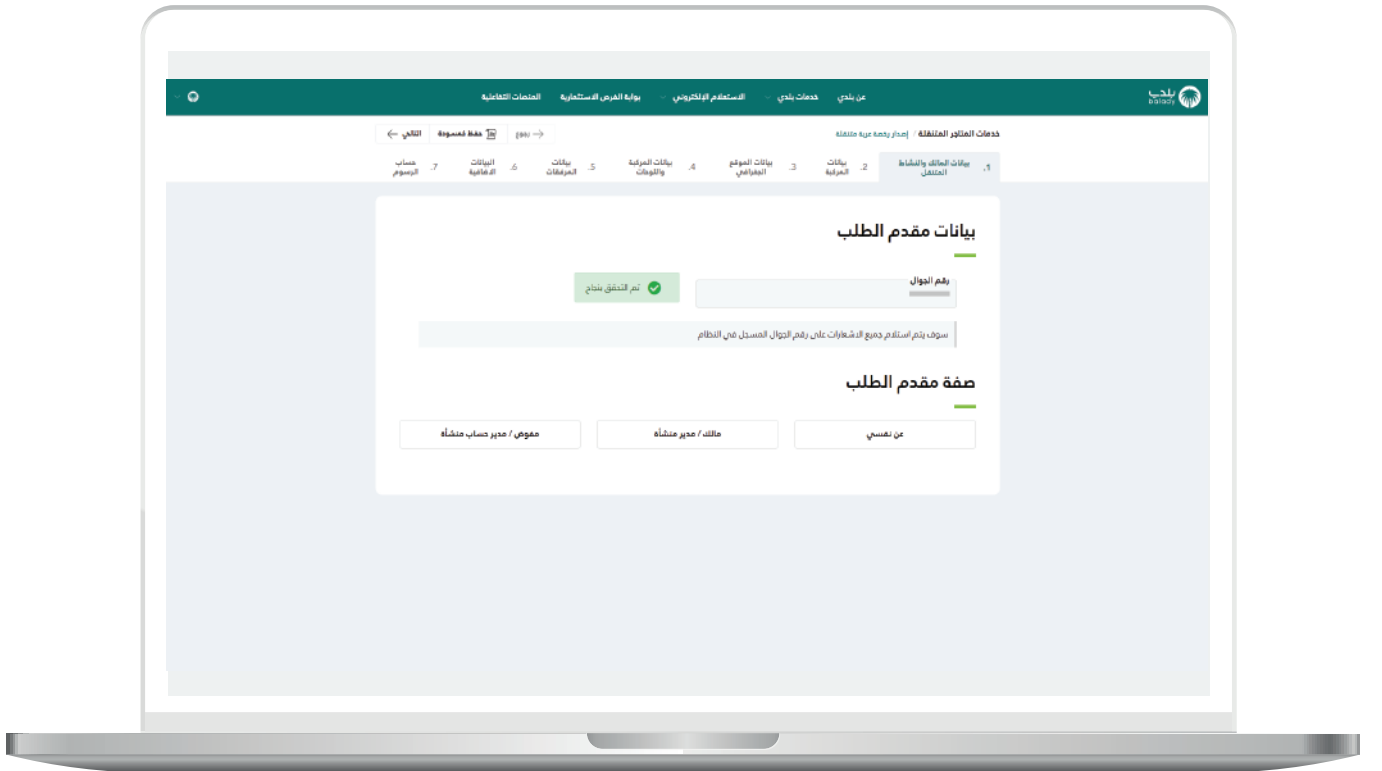


6) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

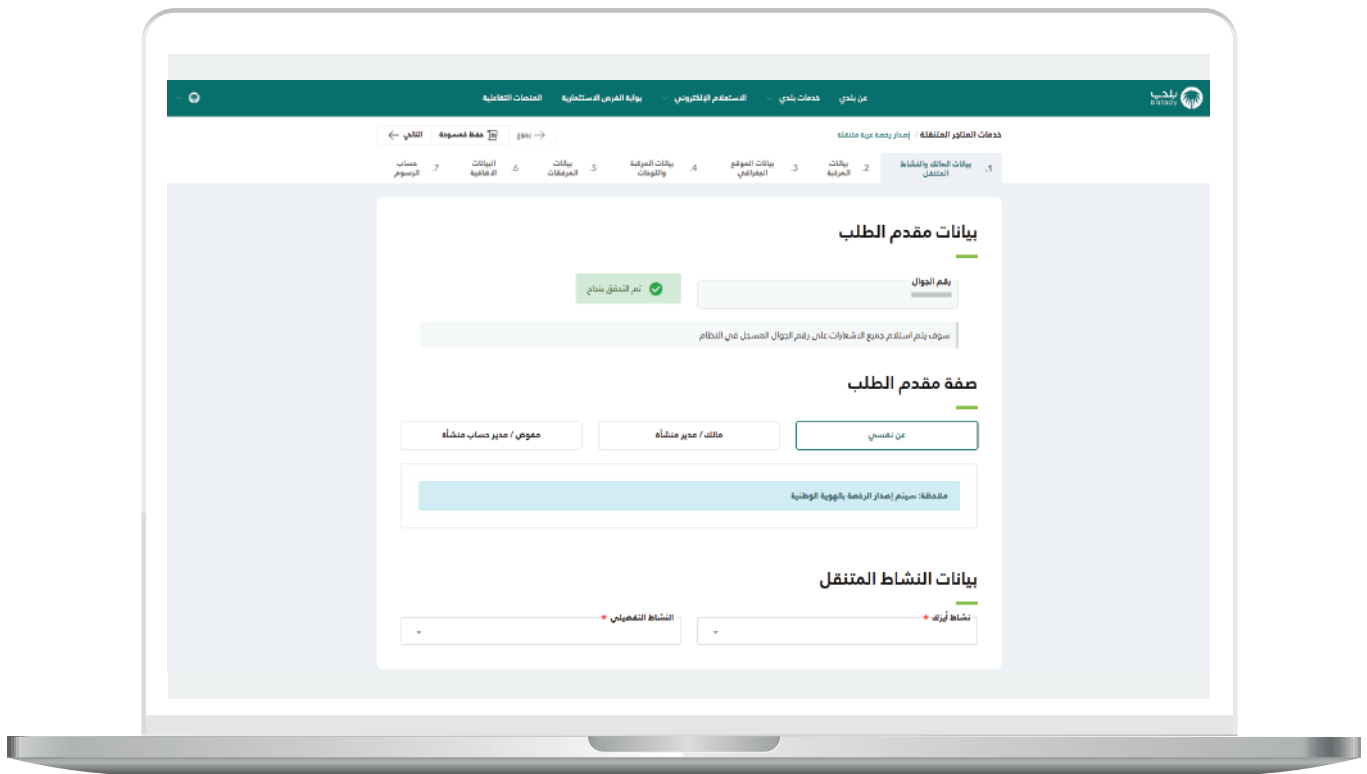


7) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

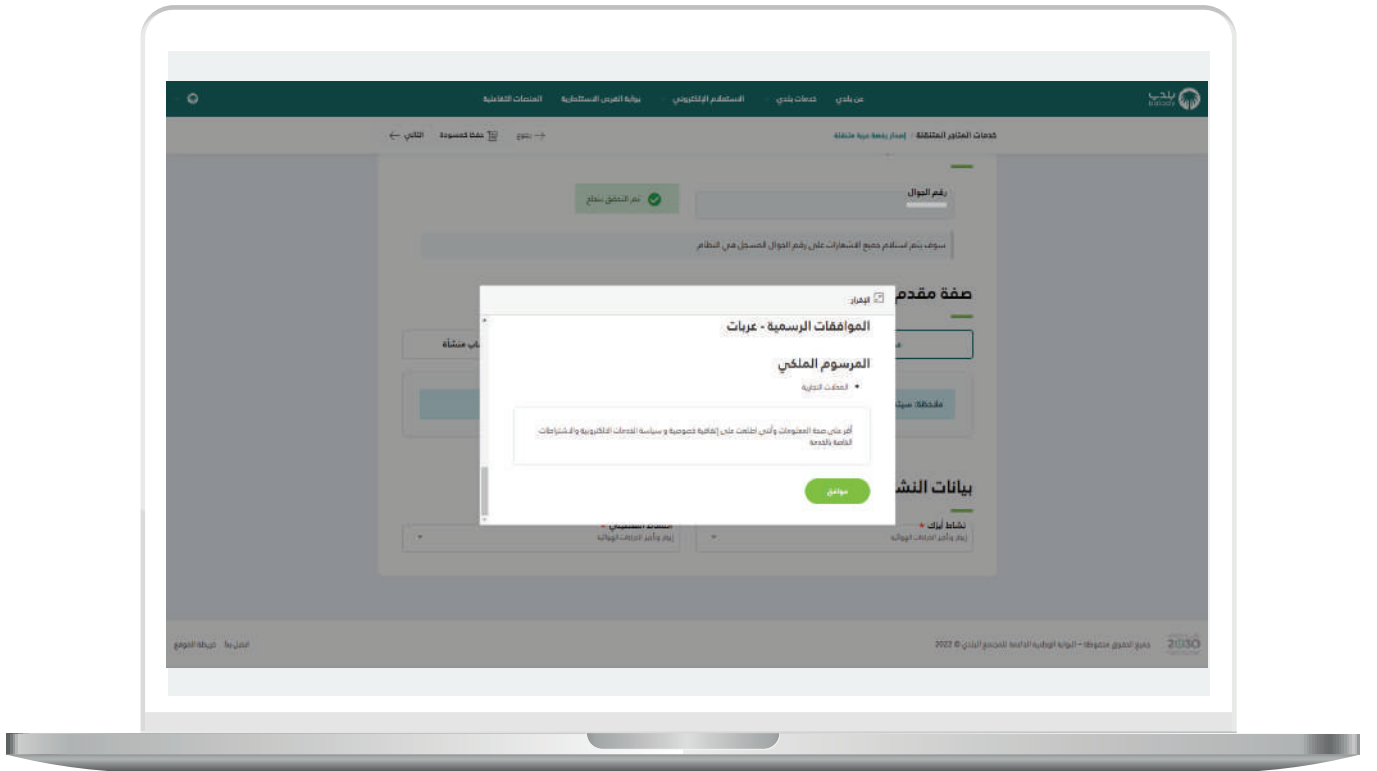
حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



8) وفي المثال التالي تم اختيار الخيار (عن نفسي)؛ حيث تظهر للمستخدم قائمتان منسدلتان في القسم (بيانات النشاط المتنقل)، ليختار منها المستخدم (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي.

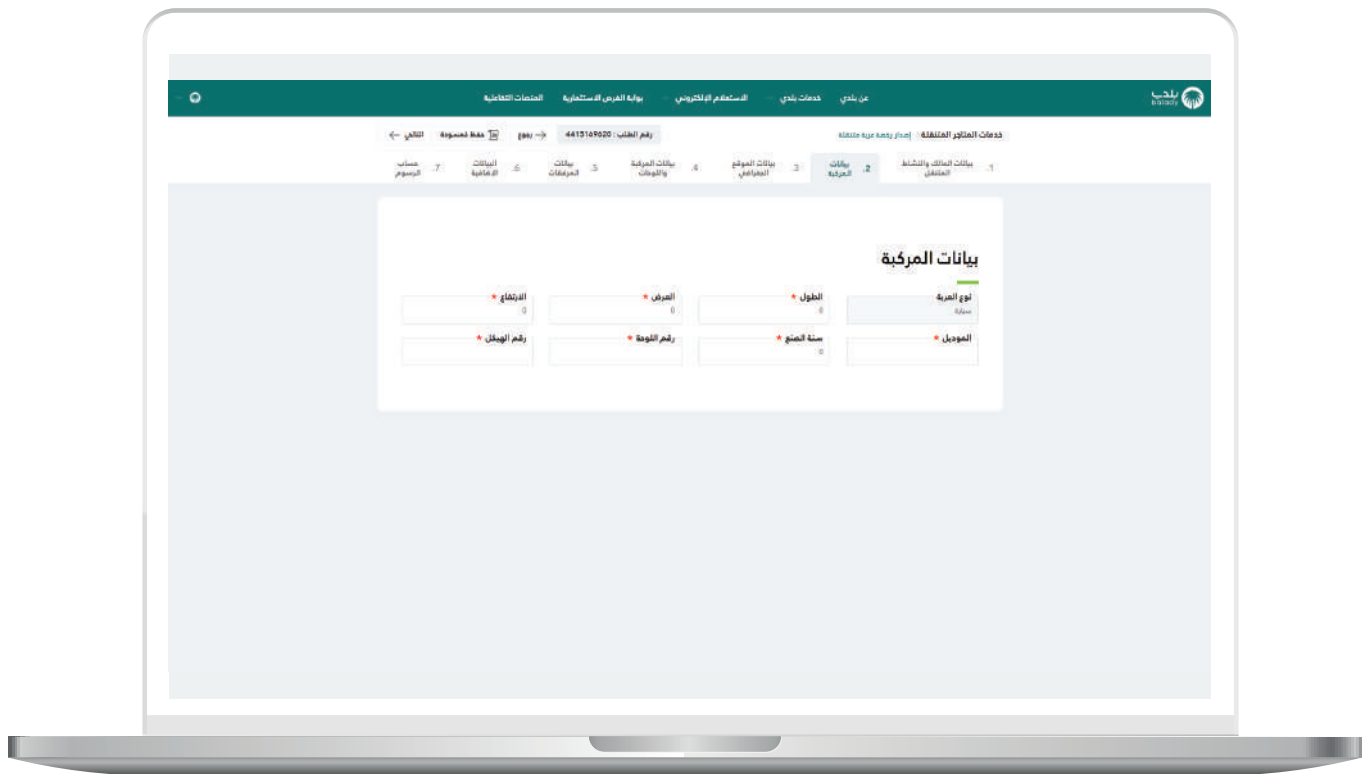


9) وبعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (موافق).



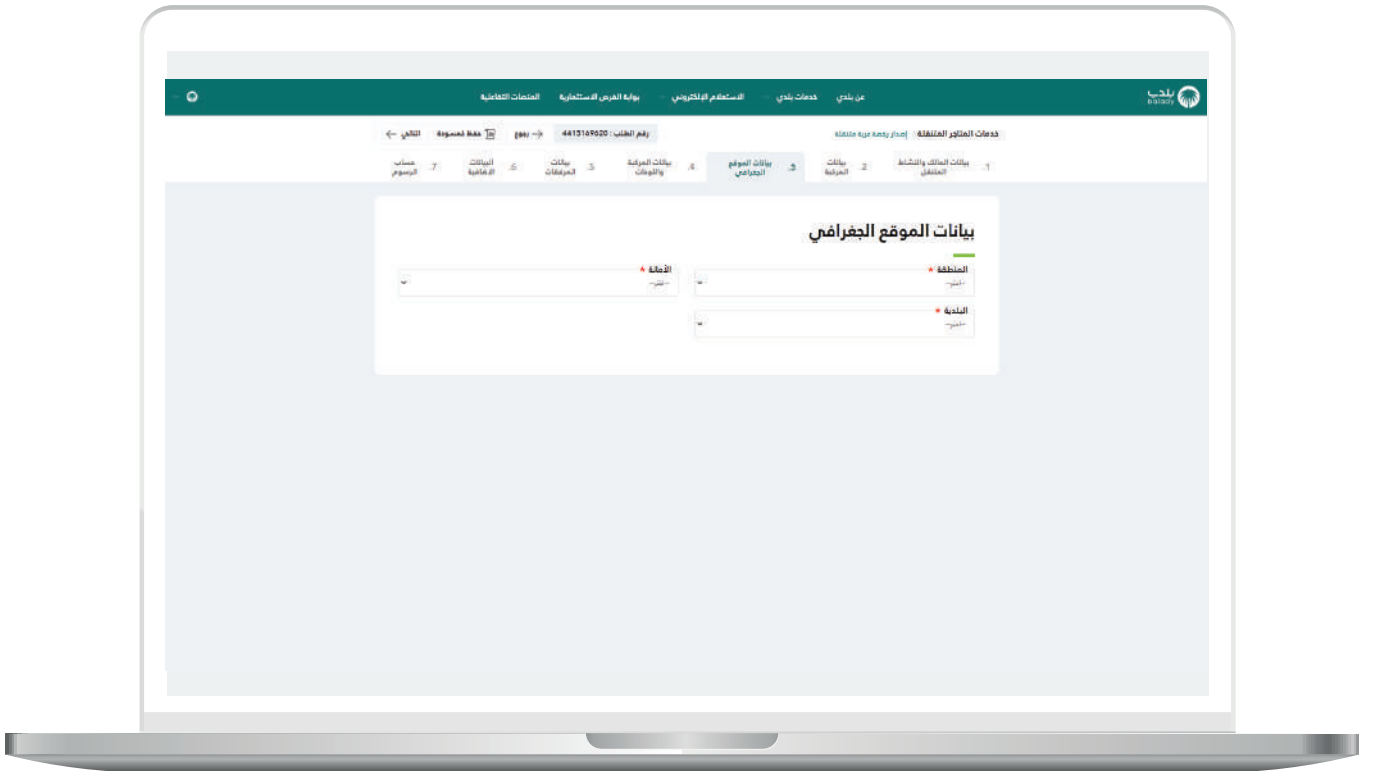
10) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل ثاني مرحلة وهي مرحلة (بيانات المركبة)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة بيانات الحقول التالية (الطول، العرض، الارتفاع، الموديل، سنة الصنع، رقم اللوحة، رقم الهيكل).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



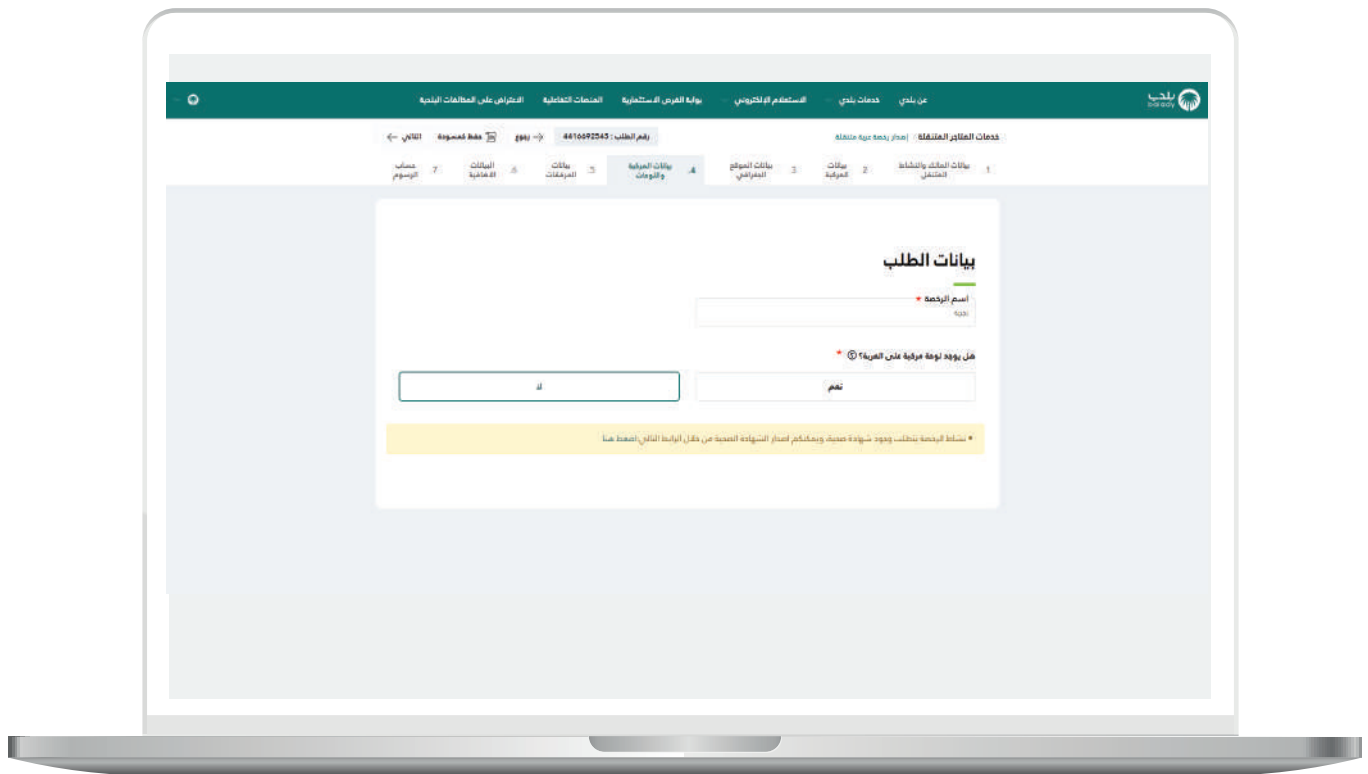
11) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية) على الترتيب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.

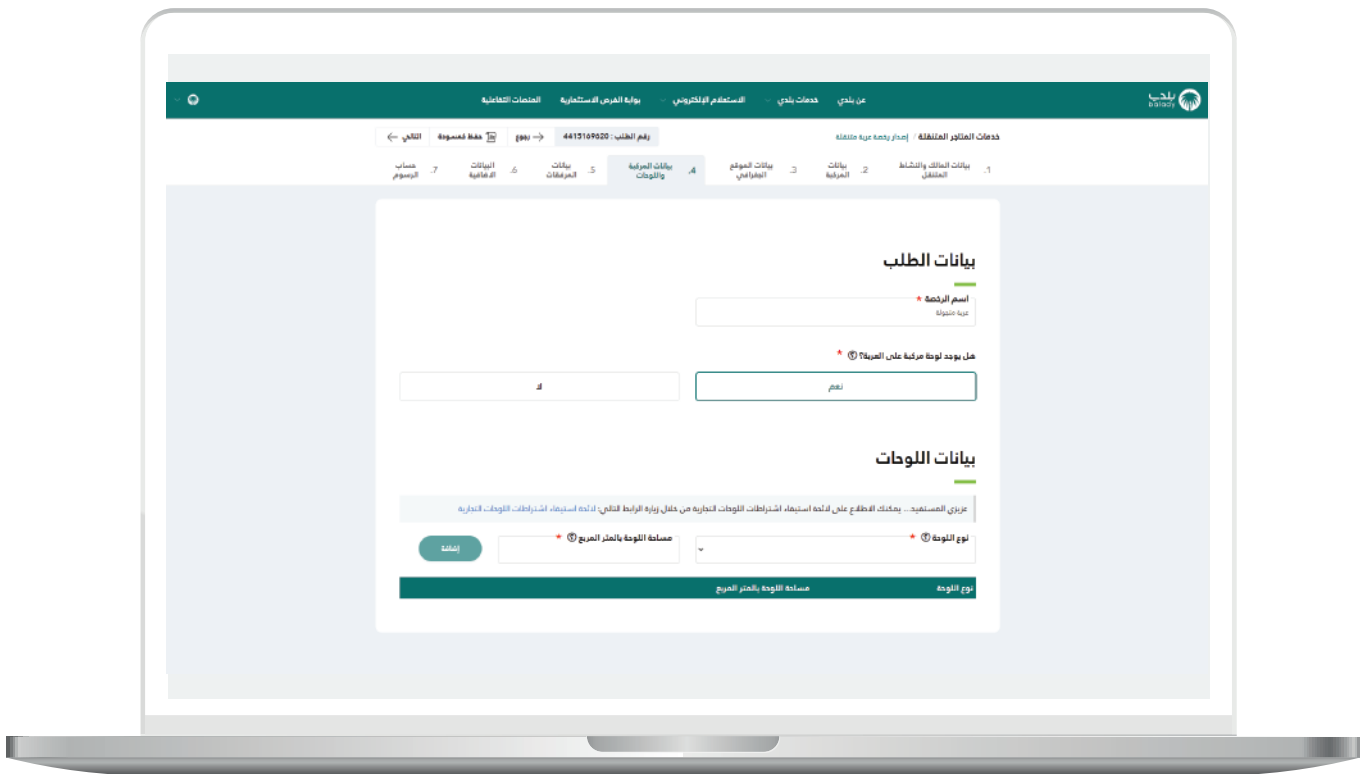




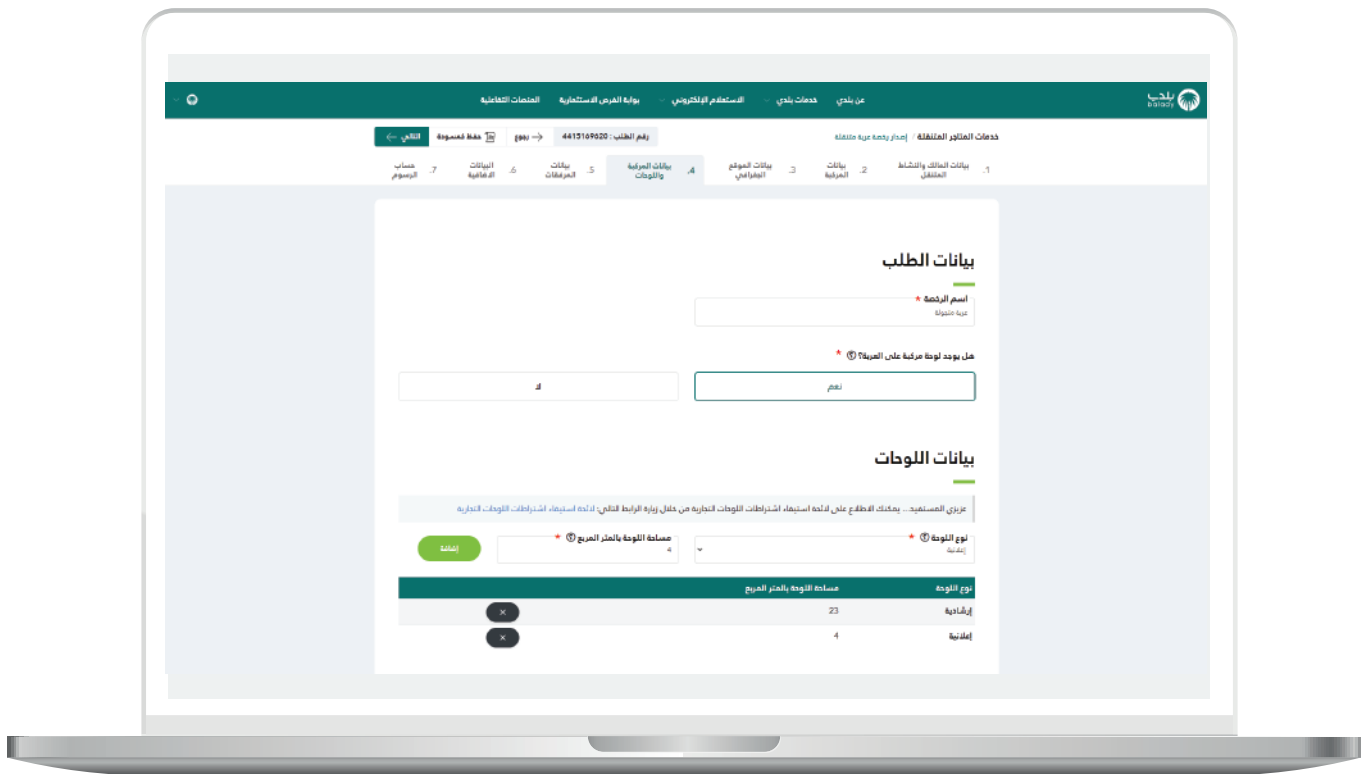
12) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المركبة واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (اسم الرخصة)، ثم يقوم بالإجابة عن السؤال (هل يوجد لوحة مركبة على العربة؟)، وفي حال كان النشاط التجاري يشترط وجود شهادة صحية؛ يقوم المستخدم بالتقديم على شهادة صحية من خلال الضغط على (اضغط هنا).



13) في حال كان الجواب (نعم)؛ يتم إضافة بيانات اللوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

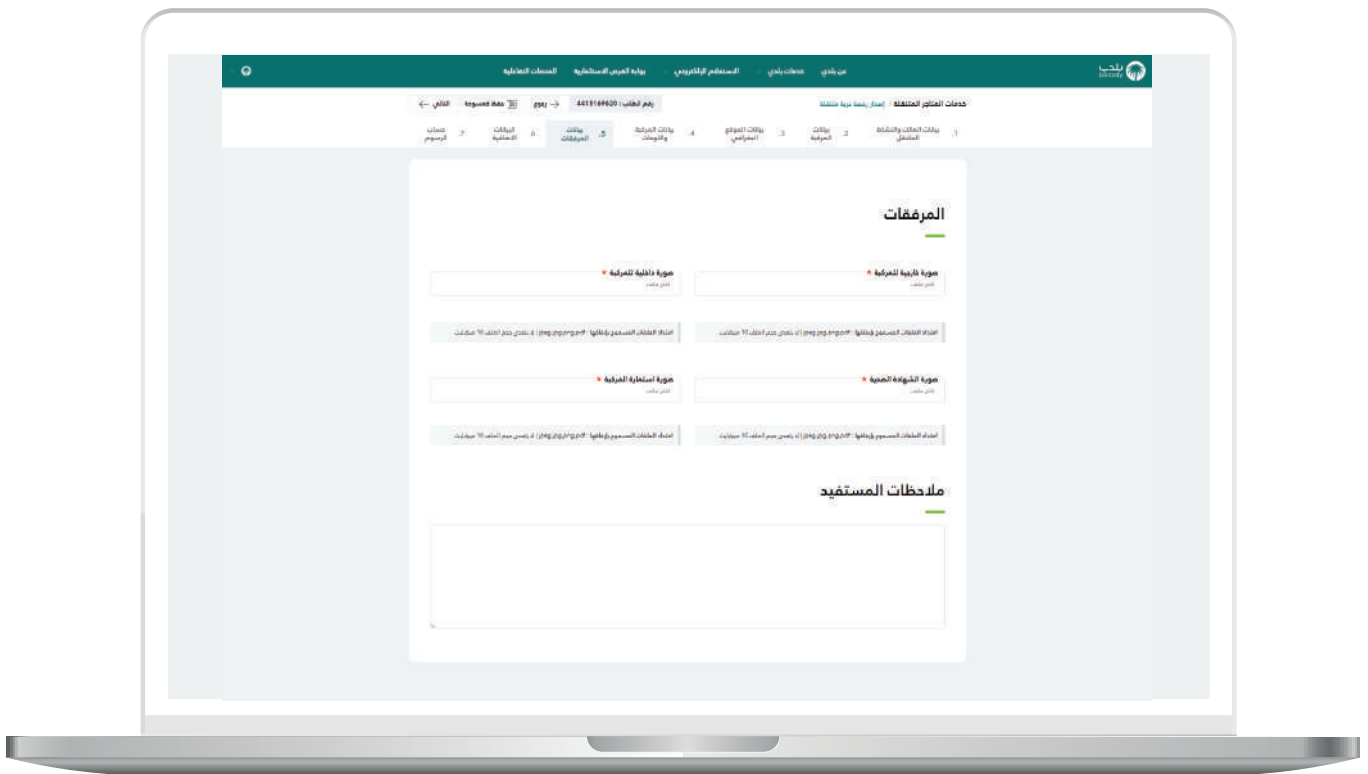


14) وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



15) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

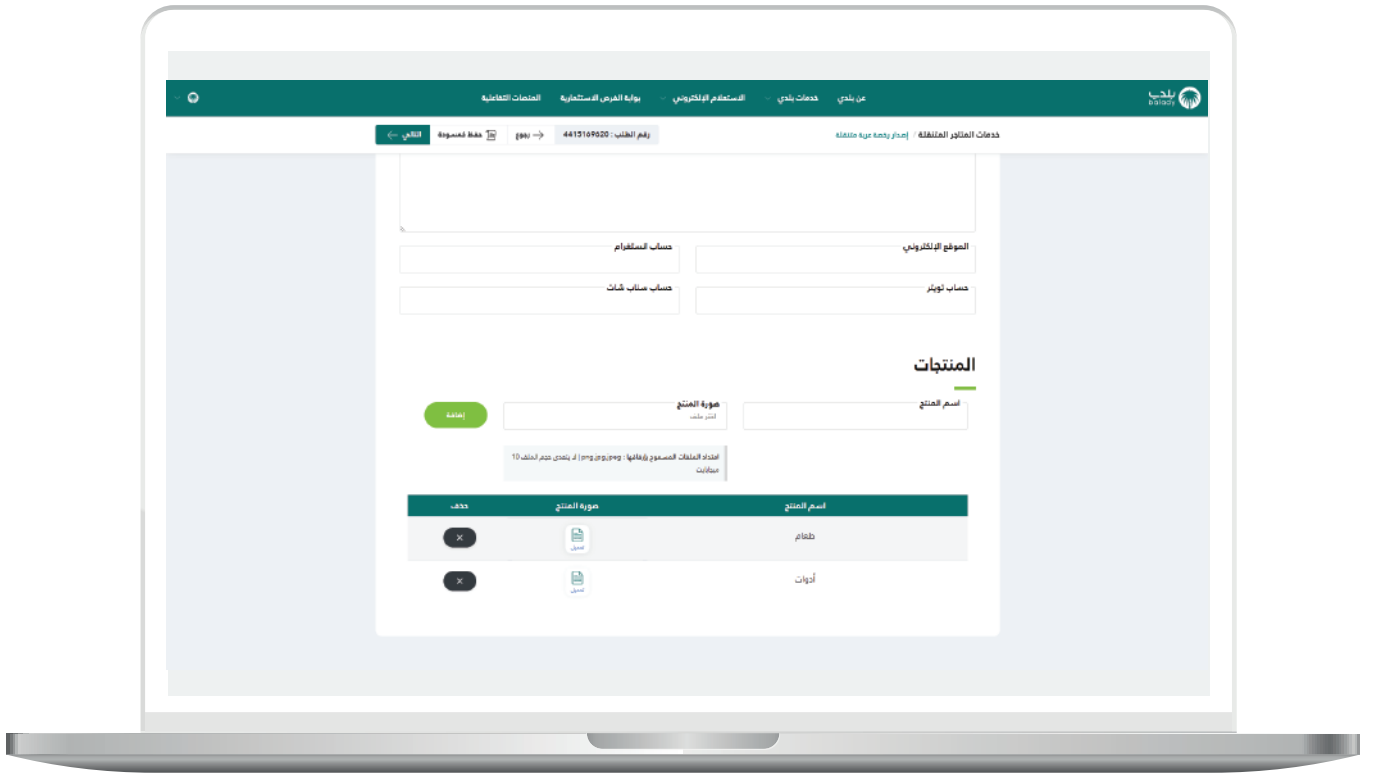


16) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

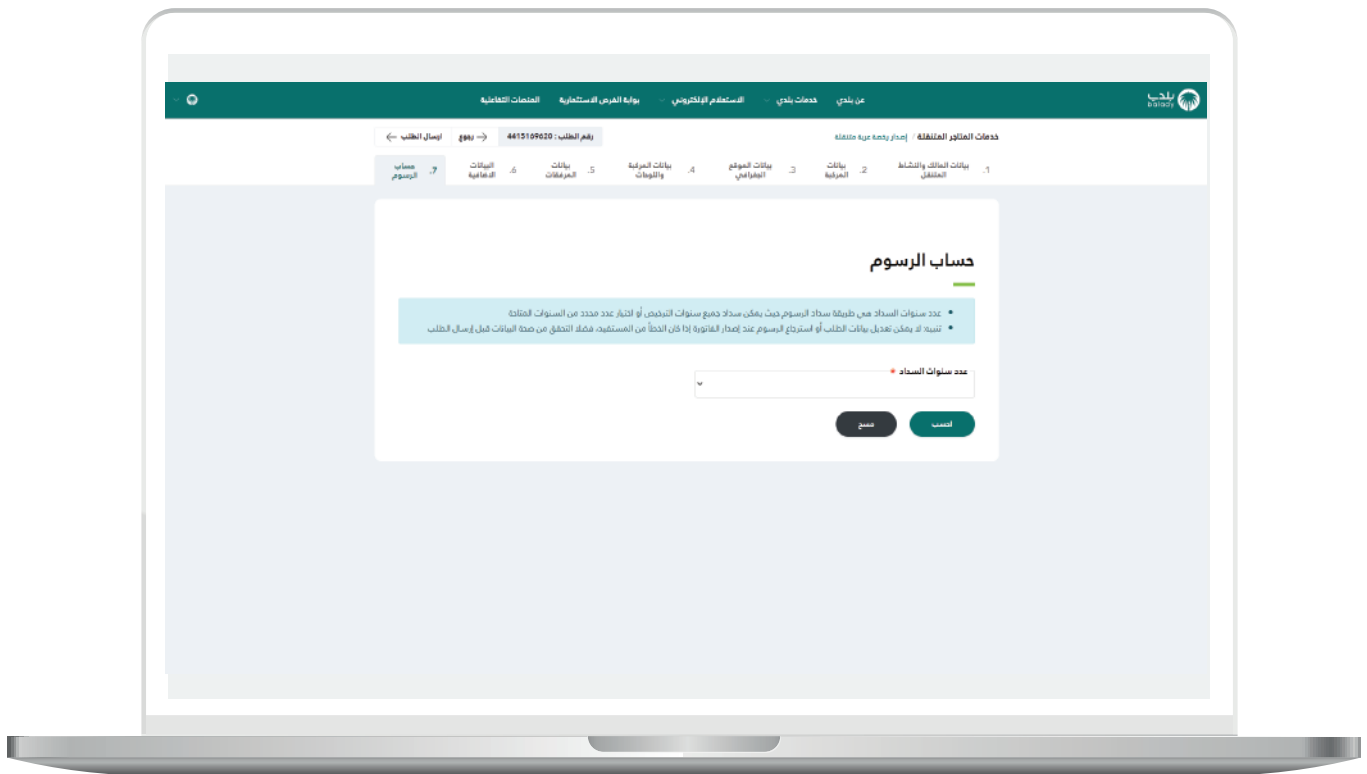
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for adding additional data and products. The interface is displayed on a laptop screen. At the top, there is a navigation bar with the following items: "عن بنا", "خدمات بنا", "المستخدم الإلكتروني", "بوابة الفرض الاستشارية", "المنتجات للتفصيل", and "إصدار رخصة عربة متنقلة". Below the navigation bar, there is a header section with a search bar and a list of services: "1. بيانات المالك والنشاط التجاري", "2. بيانات العربة", "3. بيانات الموقع الإلكتروني", "4. بيانات الترخيص والوثائق", "5. بيانات المنتجات", "6. البيانات الإضافية", and "7. الحساب". The main content area is divided into two sections: "البيانات الإضافية" and "المنتجات". The "البيانات الإضافية" section contains a large text input field for "نبذة تسويقية", and four smaller input fields for "الموقع الإلكتروني", "حساب انستغرام", "حساب سناب شات", and "حساب تويتر". The "المنتجات" section contains two input fields for "اسم المنتج" and "صورة المنتج", and a "تأكيد" button. Below the input fields, there is a note: "تحتاج المنتجات المسجولة عليها رقم بريد إلكتروني 4 بحرين ضمن الحساب مسجلت". At the bottom of the interface, there is a green bar with the text "اسم المنتج", "صورة المنتج", and "حذف".

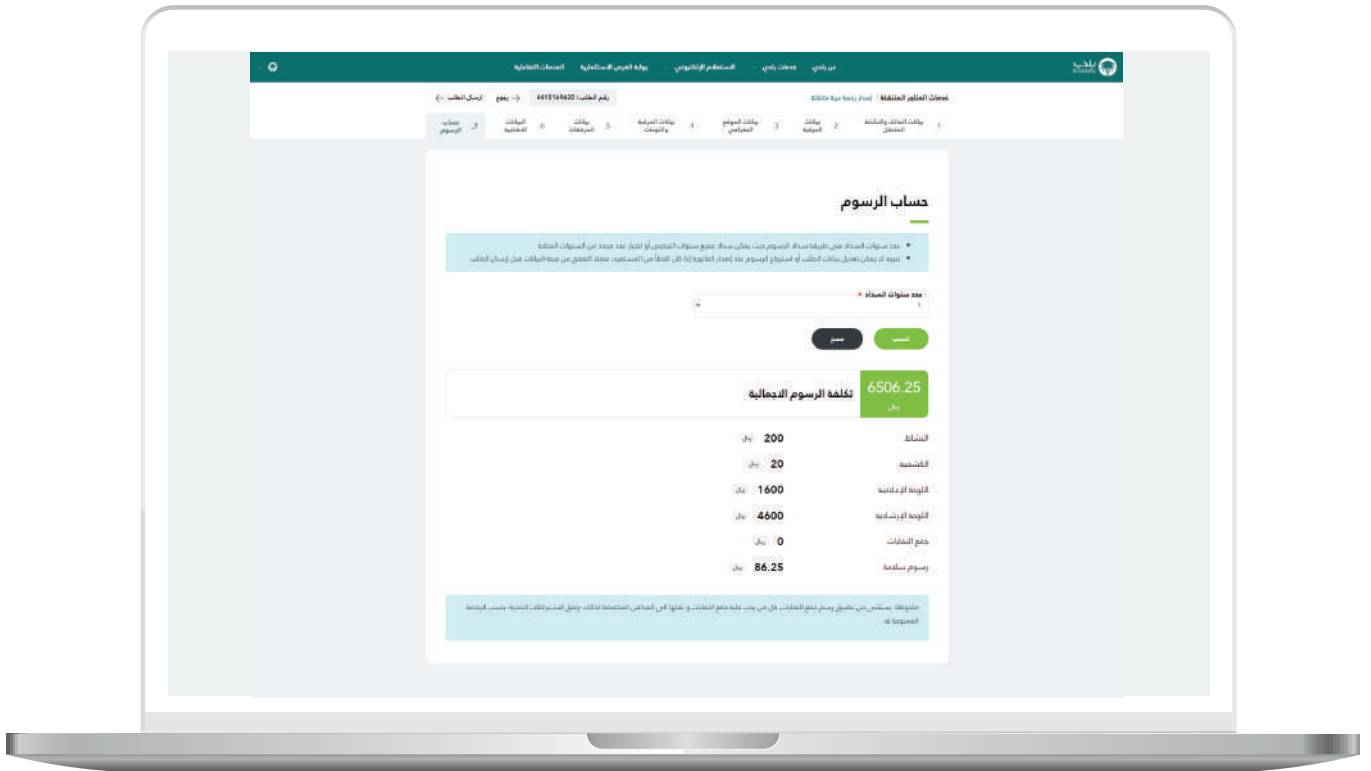
17) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



18) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم يضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.

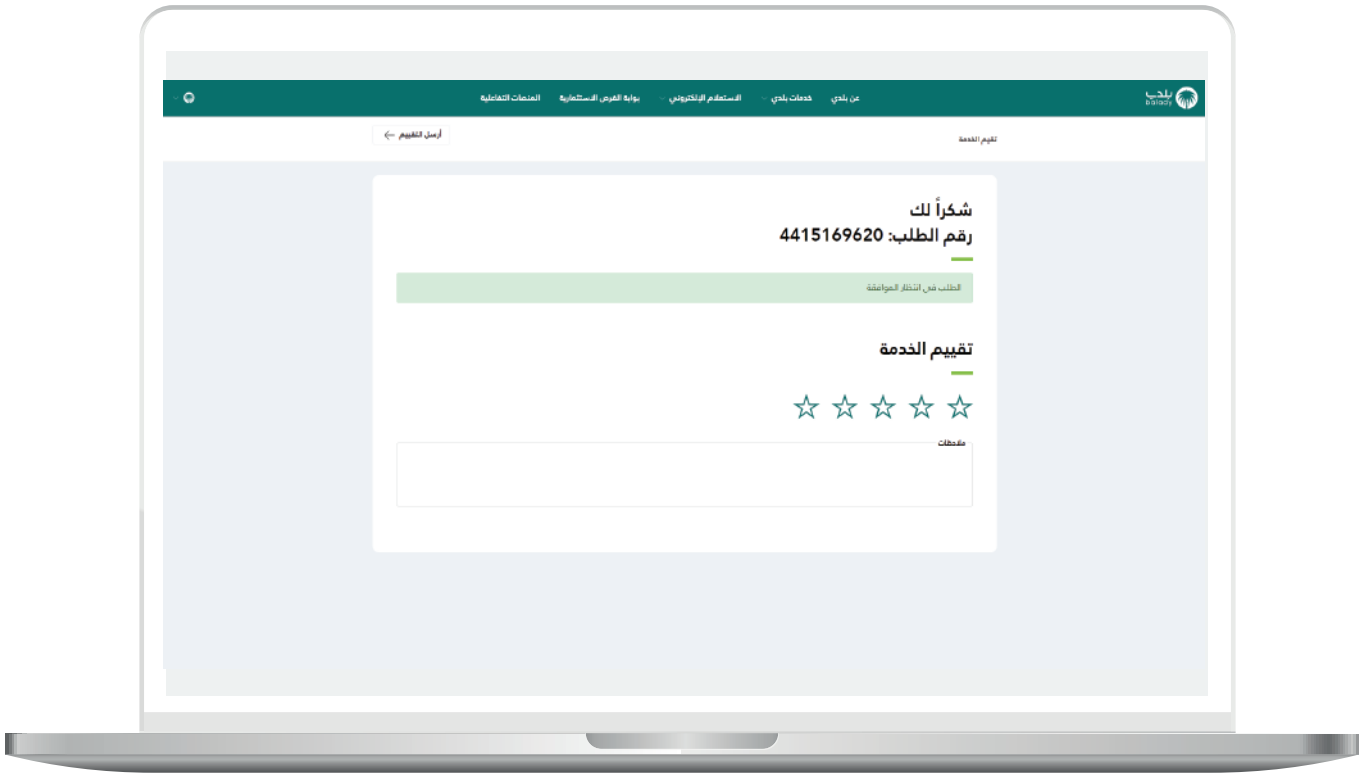


19) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

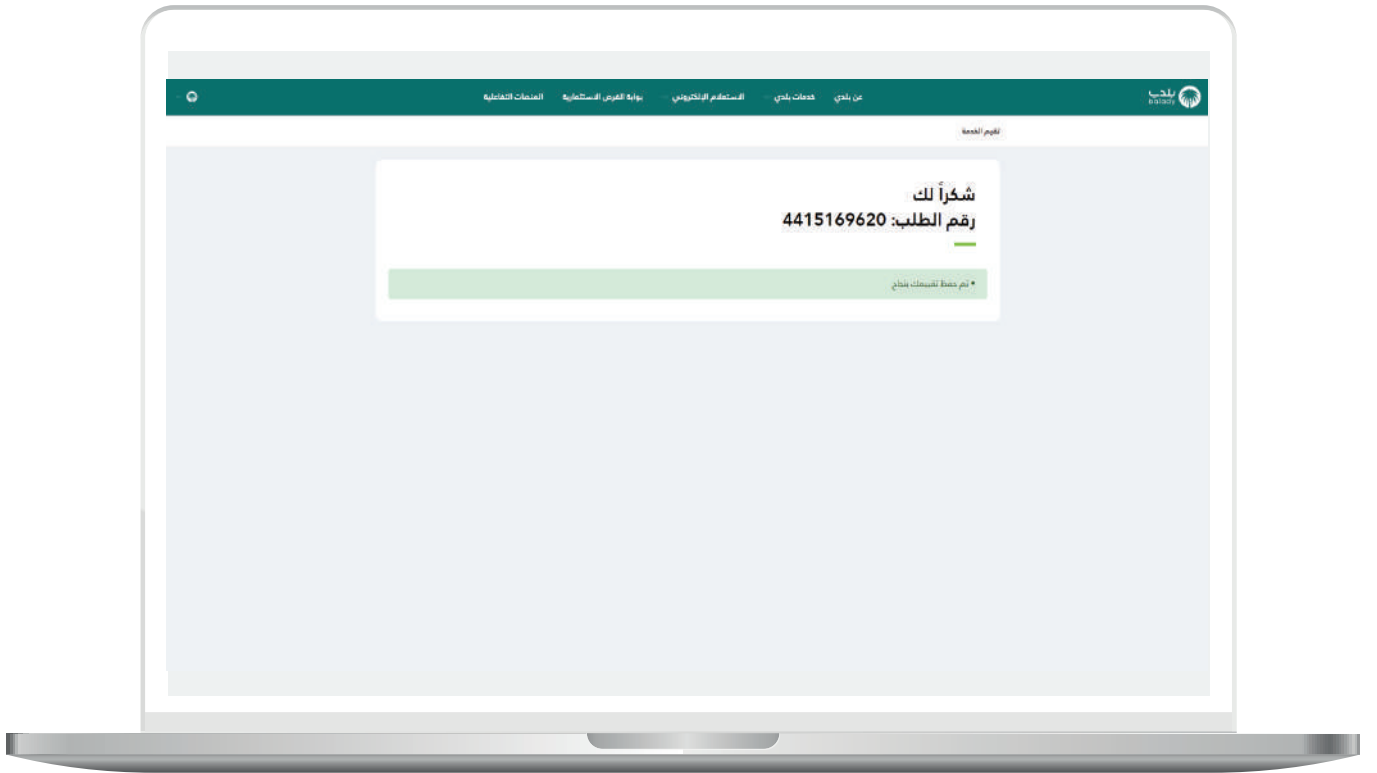




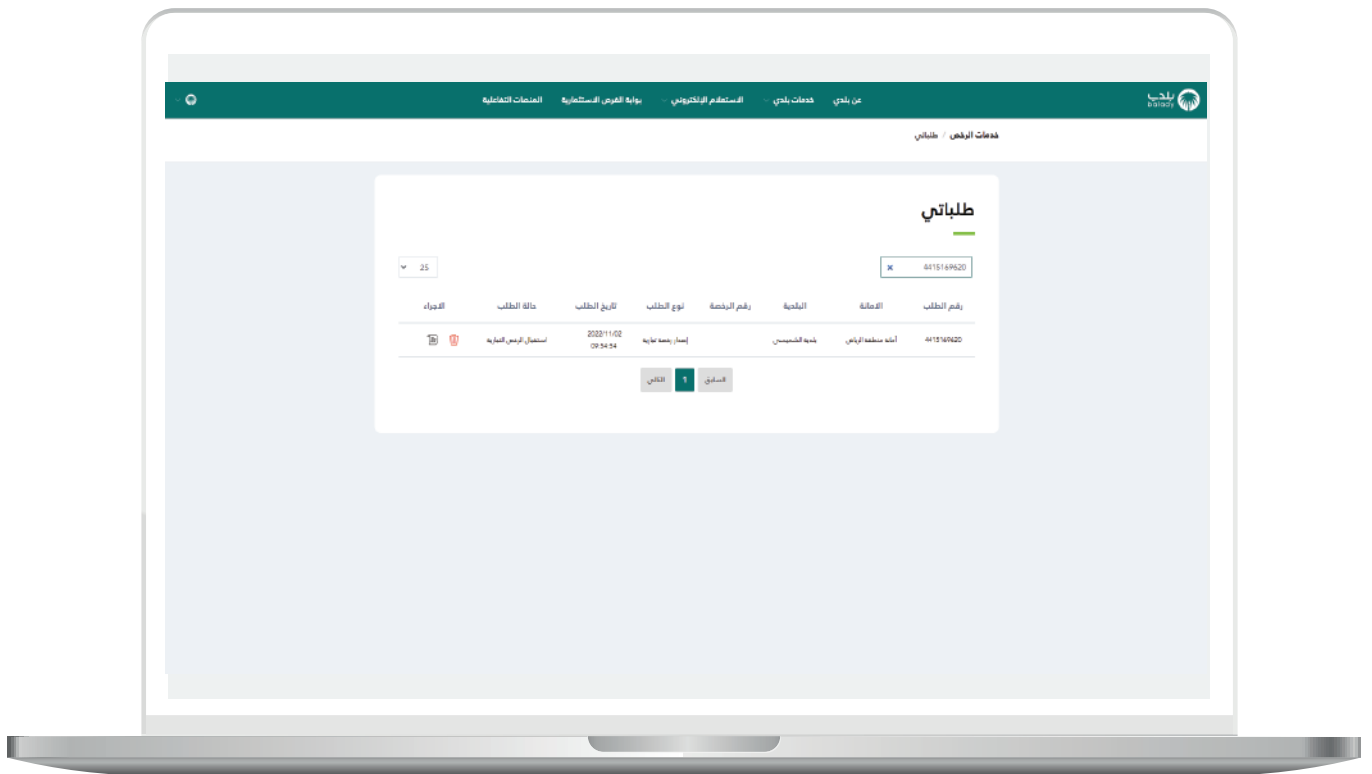
20) ثم يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



21) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



22) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady\_CS | 

