

- الحاسوب (linux, Windows, Mac Os)
- الأنترنت والبريد
- برامج المايكروسوفت أوفيس
- إدخال البيانات
- الطباعة
- القدرة على العمل تحت الضغط
- القدرة على التواصل
- الثقة في النفس
- تحسين بيئة العمل
- الانضباط بالقوانين المنظمة للعمل